

Regulamin zakupu i realizacji voucherów

Definicje

1. Wydawca - Code Sprinters Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Królewskiej 2/2, kod pocztowy 30-045 Kraków, posiadająca REGON: 120858968, NIP: 6762393314, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000326566, kapitał zakładowy: 50 000 zł,
2. Voucher – imienny lub dla konkretnej firmy dokument wystawiony przez Wydawcę posiadający unikalny numer seryjny uprawniający jego posiadacza do opłacenia nim udziału we wskazanym na voucherze rodzaju szkolenia publicznego spośród listy oferowanych przez Wydawcę szkoleń (lista oferowanych szkoleń publicznych jest dostępna na stronie Wydawcy www.agile Szkolenia.pl) po uiszczeniu pełnej należności przez Uczestnika za szkolenie objęte voucherem na konto Wydawcy. Należność za Voucher nie podlega zwrotowi w przypadku nie wykorzystania vouchera przez Uczestnika w terminie ważności wskazanym na voucherze.
3. Termin ważności Vouchera – termin wskazany na voucherze określający datę do kiedy voucher może być zrealizowany przez Uczestnika. Po tym terminie Voucher przepada, a jego posiadacz traci prawo do udziału w szkoleniu objętym Voucherem bez prawa ubiegania się o zwrot wartości usługi wskazanej na voucherze.
4. Uczestnik - firma lub osoba fizyczna, która wykupiła voucher.

Ogólne zasady korzystania z voucherów

1. Wydawca zobowiązuje się przekazać Voucher na wybrane przez Uczestnika konkretne szkolenie za określonym wynagrodzeniem i do zrealizowania za jego pomocą zakupu usługi objętej Voucherem na zasadach objętych niniejszym regulaminem.
2. Voucher zostanie przesłany Uczestnikowi w formie pliku .pdf na wskazany przez niego adres mailowy za pośrednictwem poczty elektronicznej po zaksięgowaniu wpłaty za usługę objętą Voucherem na koncie Wydawcy.
3. Wraz z Voucherem Uczestnik otrzyma dokument księgowy – fakturę VAT potwierdzającą dokonanie płatności.
4. Voucher będzie upoważniał Uczestnika do zapłaty za wskazane na nim konkretne szkolenie publiczne oferowane przez Wydawcę. Lista szkoleń publicznych, spośród których uczestnik będzie mógł wybrać termin szkolenia najbardziej dla niego dogodny dostępna jest na stronie www.agile Szkolenia.pl
5. Voucher nie może być ani w części ani w całości wymieniony na gotówkę, nie przysługuje od niego reszta w gotówce.
6. Niewykorzystany Voucher nie podlega zwrotowi.
7. Data ważności podana jest na voucherze.

8. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy z tytułu utarty, uszkodzenia, zniszczenia Vouchera, czy też utraty jego terminu ważności zgodnie z punktem sześć (6) powyżej.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji vouchera po upływie jego terminu ważności.
10. Uczestnik ma obowiązek zgłosić chęć udziału w danym terminie szkolenia i chęci wykorzystania vouchera w terminie minimum 20 dni roboczych przed wybranym terminem szkolenia.
11. W przypadku rezygnacji Uczestnika po uprzednim zgłoszeniu na dany termin szkolenia oraz chęci wykorzystania Vouchera, bądź w przypadku nie stawieniu się Uczestnika we wskazanym miejscu gdzie odbywać się będzie szkolenie Uczestnikowi nie przysługuje zwrot Vouchera, jak również nie przysługuje mu prawo do ubiegania się o zwrot równowartości Vouchera w postaci środków pieniężnych (gotówki)
12. Wydawca ma prawo odmówić realizacji vouchera w przypadku:
 - a. Po upływie jego terminu ważności
 - b. Zgłoszeniu chęci skorzystania z Vouchera w terminie krótszym niż określony w punkcie dziewięć (9) powyżej
 - c. Braku technicznej możliwości realizacji vouchera – w takim przypadku Uczestnik otrzymuje zwrot Vouchera i może ponownie go zrealizować zgodnie z niniejszym regulaminem
13. Wydawca zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia bez podania przyczyny. W takim przypadku Uczestnikowi, który zgłosił chęć wykorzystania Vouchera na to szkolenie, zgodnie z niniejszym regulaminem, przysługuje zwrot Vouchera. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do ubiegania się o zwrot środków pieniężnych (gotówki) stanowiących równowartość Vouchera.

Postanowienia końcowe

1. Uczestnik oświadcza, że wraz z otrzymaniem Vouchera zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Voucher w rozumieniu przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatności. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich wprowadzenia i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie www.agile Szkolenia.pl
4. Wydawca informuje, iż zgodnie z art. 16 ust. 2 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 Poz. 77) Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 7 niniejszej ustawy.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu i wykorzystania Vouchera należy zgłaszać na adres: info@codesprinters.com. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni przez Wydawcę.